

Modulo di richiesta di sostituzione in garanzia per testine di stampa PF-04 (Versione 1.0)

Compilare il seguente modulo e allegarlo alla testa di stampa da inviare all'indirizzo specificato a pagina 2. Si prega di fornire tutte le informazioni richieste come indicato nel riepilogo per la richiesta di sostituzione in garanzia dei resi delle teste di stampa, a pagina 2 di questo modulo. In caso contrario, la richiesta di sostituzione non può essere evasa.

Informazioni di contatto del cliente

Nome dell'azienda: _____

Indirizzo dell'azienda: _____

CAP: _____

Città e Provincia: _____

Persona di riferimento: _____

Telefono: _____

Indirizzo e-mail: _____

Nota bene: questo indirizzo verrà utilizzato per la spedizione della testa di stampa sostitutiva in garanzia in caso di richiesta corretta.

Dettagli dello stato di stampa

Selezionare la pagina STATUS PRINT (STATO DI STAMPA) dalla modalità utente del proprio modello per ottenere le seguenti informazioni:

Modello iPF: _____

Numero di matricola: _____

Versione firmware: _____

Numero del lotto della testa di stampa: _____

Testa di stampa singola (iPF 650/655/750/755)

Testa di stampa sinistra ()

Testa di stampa destra ()

Dettagli dello stato di stampa

Durata TTL (m2): _____

Data del guasto: _____

Difetto: _____

Codice di errore: _____

Indirizzo di spedizione della testa di stampa difettosa

Claimon S.n.c.
Via Bruno Buozzi, 24
20090 Buccinasco (Mi)
Tel. 02.36528812

Riepilogo per la richiesta di sostituzione in garanzia delle teste di stampa

Queste informazioni/documenti sono necessari per poter valutare la richiesta di sostituzione.

In caso di informazioni mancanti o incomplete, la richiesta di sostituzione potrebbe non essere evasa.

- Status Print (Stato di stampa): questi dati devono corrispondere a quelli della testa di stampa restituita
- Dettagli relativi al problema di qualità dell'immagine (tipo di difetto)
- Dettagli del codice di errore: codice di errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante
- Esempio di stampa che mostri il difetto
- Testa di stampa difettosa
- Copia del documento d'acquisto

Nota importante

Quando viene resa la testa di stampa malfunzionante, assicurarsi di utilizzare un tipo di imballo adatto in modo che non venga danneggiata durante la spedizione.